

ПРОТОКОЛ № 11
Координационного совета по организации защиты прав застрахованных
лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации
законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в
Республике Карелия

г. Петрозаводск

28.11.2019

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ
заместитель Премьер-министра Правительства Республики Карелия по
вопросам здравоохранения и социальной защиты,
председатель Координационного совета
Корсаков И.Ю.

Присутствовали:
члены Совета:

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Терёхин
Павел
Александрович | Начальник управления организации и
информационного обеспечения системы ОМС
ТФОМС РК, секретарь Координационного совета |
| 2 | Билко Ольга
Юрьевна | Главный врач ГБУЗ «Городская больница № 4» |
| 3 | Матвеева Галина
Юрьевна | Заместитель министра здравоохранения Республики
Карелия |
| 4 | Медведева
Светлана
Александровна | Директор филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в
г.Петрозаводск |
| 5 | Охлопков Михаил
Егорович | Министр здравоохранения Республики Карелия |
| 6 | Пантелеев Владимир
Анатольевич | Директор Карельского филиала ООО «СМК РЕСО-
Мед» |
| 7 | Петровский Андрей
Владимирович | Начальник отдела Министерства здравоохранения
Республики Карелия |
| 8 | Смирнов Сергей
Анатольевич | Член Общественной организации «Медицинский
Совет Республики» |
| 9 | Чугунцева Мария
Александровна | Начальник отдела лицензирования,
государственного и ведомственного контроля |

Министерства здравоохранения Республики
Карелия

- 10 Юрчак Наталья
Ивановна Врио Руководителя Территориального органа
Федеральной службы по надзору в сфере
здравоохранения по Республике Карелия

Участники:

- 1 Вяликова Наталия
Евгеньевна Начальник отдела защиты прав застрахованных
ТФОМС РК
- 2 Сухарев Олег
Сергеевич Главный врач ГБУЗ «Лоухская ЦРБ»

ПОВЕСТКА

1. Результаты ведомственного контроля качества медицинской помощи в медицинских организациях Республики Карелия за 9 мес. 2019 года.

2. Об организации деятельности по защите прав застрахованных граждан и реализации мероприятий развития службы страховых представителей в Республике Карелия за 9 мес. 2019 года.

3. О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в медицинских организациях Республики Карелия за 9 мес. 2019 года.

4. Анализ качества и доступности предоставления медицинской помощи в ГБУЗ «Лоухская ЦРБ».

Вступительное слово: Корсакова И.Ю., заместителя Премьер-министра Правительства Республики Карелия по вопросам здравоохранения и социальной защиты.

По I вопросу повестки:

Слушали: Чугунцеву Марию Александровну, начальника отдела лицензирования, государственного и ведомственного контроля.

Выступили: Корсаков И.Ю., Охлопков М.Е.

По II вопросу повестки:

Слушали: начальника отдела защиты прав застрахованных ТФОМС РК Вяликову Наталию Евгеньевну.

Выступили: Корсаков И.Ю., Охлопков М.Е., Матвеева Г.Ю.

По III вопросу повестки:

Слушали: директора Карельского филиала ООО «СМК РЕСО-Мед» Пантелеева Владимира Анатольевича и директора филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Петрозаводск Медведеву Светлану Александровну.

Выступили: Матвеева Г.Ю.

По IV вопросу повестки:

Слушали: главного врача ГБУЗ «Лоухская ЦРБ» Сухарева Олега Сергеевича.

Выступили: Матвеева Г.Ю., Медведева С.А.

Постановили принять:

РЕШЕНИЕ № 11
КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ И РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ В
РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

По I вопросу повестки:

Результаты ведомственного контроля качества медицинской помощи в медицинских организациях Республики Карелия за 9 мес. 2019 года.

1.1. Принять к сведению информацию Чугунцевой Марии Александровны, начальника отдела лицензирования, государственного и ведомственного контроля.

1.2. Пригласить для участия в заседании Координационного совета руководство ГБУЗ «Больница скорой медицинской помощи» в связи с большим объемом внеплановых проверок в рамках государственного и ведомственного контроля качества медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц.

*Ответственные: ТФОМС РК,
Министерство здравоохранения Республики Карелия.*

Срок исполнения: первый квартал 2020 года.

1.3. Продолжить практику выездной работы специалистов Министерства здравоохранения Республики Карелия в структурные подразделения медицинских организаций районов Республики Карелия с целью устранения выявленных нарушений и профилактики возникновения дефектов.

Ответственные: Министерство здравоохранения Республики Карелия.

Срок исполнения: постоянно.

По II вопросу повестки:

Об организации деятельности по защите прав застрахованных граждан и реализации мероприятий развития службы страховых представителей в Республике Карелия за 9 мес. 2019 года.

2.1. Принять к сведению информацию начальника отдела защиты прав застрахованных ТФОМС РК Вяликовой Наталии Евгеньевны об организации деятельности по защите прав застрахованных граждан и реализации мероприятий развития службы страховых представителей в Республике Карелия за 9 месяцев 2019 года.

2.2. СМО проанализировать информацию по МО, имеющим максимальное количество обращений (в том числе, необоснованных жалоб) на предмет выявления системных нарушений. Обеспечить взаимодействие страховых представителей с руководителями МО для устранения причин жалоб застрахованных лиц. Представить в Фонд информацию о проведенной работе.

Ответственные: руководители СМО.

Срок исполнения: 30.01.2020.

2.3. Пригласить для участия в заседании Координационного совета руководство ГБУЗ «Городская поликлиника №3» в связи с увеличением количества поступающих жалоб и низкими показателями удовлетворенности по результатам социологических опросов.

Ответственные: ТФОМС РК,

Срок исполнения: первый квартал 2020 года.

2.4. Страховым представителям СМО обеспечить взаимодействие с администрацией МО по профилактике необоснованных жалоб. Обеспечить контроль за достижением по итогам года показателя национального проекта «Здравоохранение» - «Доля обоснованных жалоб (от общего количества поступивших жалоб), урегулированных в досудебном порядке страховыми медицинскими организациями» (69,7%).

Ответственные: руководители СМО.

Срок исполнения: по итогам года, далее - постоянно.

2.5. ТФОМС РК, Министерству и СМО обеспечить установку телефонов для обратной связи со страховыми представителями СМО, Министерством, Фондом и СМО в 37 медицинских организациях Республики Карелия.

Ответственные: ТФОМС РК, Министерство, руководители СМО.

Срок исполнения: 30.01.2020.

По III вопросу повестки:

О результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в медицинских организациях Республики Карелия за 9 мес. 2019 года.

3.1. Принять к сведению информацию начальника отдела информационного обеспечения Карельского филиала ООО «СМК РЕСО-Мед» Пантелеева Владимира Анатольевича, директора Филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Петрозаводск Медведевой Светланы Александровны.

3.2. МО обеспечить использование результатов экспертиз СМО при осуществлении внутреннего контроля качества медицинской помощи.

Ответственные: Руководители МО.

Срок исполнения: постоянно.

3.3. СМО по результатам экспертиз проводить совещания на регулярной основе с руководителями МО, в том числе, имеющих кредиторскую задолженность, с ведением протоколов. Направлять в адрес ТФОМС РК копии протоколов проводимых совещаний.

Ответственные: руководители СМО.

Срок исполнения: постоянно.

3.4. Пригласить для участия в заседаниях Координационного совета медицинские организации, систематически нарушающие сроки предоставления реестров счетов на оплату медицинской помощи (в т.ч. ГБУЗ

"Кемская ЦРБ"), а также предоставляющие реестры с ошибками, требующими повторного предоставления реестров счетов на оплату медицинской помощи (ГБУЗ "Беломорская ЦРБ", ГБУЗ "Калевальская ЦРБ", ГБУЗ "Олонецкая ЦРБ").

Ответственные: ТФОМС РК.

Срок исполнения: 1 полугодие 2020 года.

3.5. СМО обеспечить контроль за своевременным предоставлением и исполнением МО планов-мероприятий по устранению нарушений, выявленных в ходе контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

Ответственные: руководители СМО.

Срок исполнения: постоянно.

По IV вопросу повестки:

Анализ качества и доступности предоставления медицинской помощи в ГБУЗ «Лоухская ЦРБ».

4.1. Принять к сведению информацию главного врача ГБУЗ «Лоухская ЦРБ» Сухарева Олега Сергеевича об анализе качества и доступности предоставления медицинской помощи в медицинской организации.

4.2. Главному врачу МО обеспечить:

4.2.1. внутренний контроль качества оказания медицинской помощи.

Ответственные: главный врач ГБУЗ «Лоухская ЦРБ» Сухарев О.С.

Срок исполнения: постоянно.

4.2.2. разработку и направление СМО (копия - в ТФОМС РК) плана-мероприятий по устранению нарушений, выявленных в ходе контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

Ответственные: главный врач ГБУЗ «Лоухская ЦРБ» Сухарев О.С.

Срок исполнения: 27.12.2019.

4.2.3. своевременное предоставление в СМО для проведения медико-экономического контроля реестров счетов на оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

Ответственные: главный врач ГБУЗ «Лоухская ЦРБ» Сухарев О.С.

Срок исполнения: постоянно.

4.2.4. Главному врачу МО проработать вопрос устранения дефицита кадров среднего медицинского персонала, в том числе, за счет взаимодействия с выпускниками ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж».

Ответственные: главный врач ГБУЗ «Лоухская ЦРБ» Сухарев О.С.

Срок исполнения: 1 полугодие 2020.

Председатель
Координационного Совета

И.Ю. Корсаков

В - 04.12.19 чл 04.12.19

04.12.19 04.12.2019